

Velkommen som kunde av Get

Get er stolte av å ha inngått avtale for leveranse av IP-tjenester for TV, bredbånd og telefoni via fibernettverk til beboerne i Lissefabrikken borettslag, Baandfabrikken borettslag og Sameiet Gøteborggata 6. Dette skrevet inneholder viktig informasjon om omkoblingen av signaler fra Homebase til Get. Alle kunder vil kobles om mellom 14. og 29. februar.

Avtalen inneholder følgende leveranse fra Get:

- Get box HD IP PVR (Best i test i Norge) med opptaks-, pause- og spolefunksjon.
- Kanalpakken Start, inkludert ca. 40 digitale TV-kanaler hvorav 7 er i HD-kvalitet. Se <http://www.get.no/produkter/tv/kanalpakker/start>
- 2 valgfrie bonuskanaler som den enkelte husstand velger selv ut fra et bredt utvalg kanaler. Se egen oversikt.
- Kortavgift/årsavgift er inkludert.
- Tilgang til Get Filmleie (Video On Demand). Dette gir deg tilgang til over 3000 filmer som kan leies via fjernkontrollen.
- Kollektiv leveranse av bredbånd 20/20 Mbps i ned- og opplastingshastighet. Du kan velge større båndbredde, og betaler i så fall et tillegg for dette (svært rabatterte priser i forhold til veiledende).
- 7 dagers elektronisk programguide
- Tilgang til 3 ulike telefonabonnement fra kr 0,- til kr 149,- per mnd.
- Get App som gir deg kanaloversikt og mulighet til å fjernstyre opptak på Get-boksen din fra mobil, nettbrett eller web
- Gets fiberboks med trådløs router konfigureres og installeres i din leilighet. Du kan koble deg til nettverket enten direkte via nettverkskabel eller trådløs tilkobling.



Get fiberboks

Installasjon av utstyr

Bredbånd og Kabel-tv Service A/S (BKT) står for installasjonen av Get fiberboks og vil informerer hver enkelt beboer om når signalene i leiligheten vil bli koblet om fra Homebase til Get. Dette vil skje fra 14.02.12 til 29.02.12. Fra installasjonen er gjort, vil du ikke lenger motta signaler fra Homebase. BKT er avhengige av å komme inn i leiligheten din for å aktivere Get sine signaler. Dersom du ikke er hjemme på det avtalte tidspunktet, vil du kunne risikere å være uten signal frem til etter 1. mars. Dersom du har noen spørsmål angående omkoblingen/installasjonen, kan du kontakte BKT på 454 54 502.

Noen fra Get vil levere deg din Get-boks for TV samme dag som installatør vil montere fiberboksen der du bor. Det er derfor viktig at du er hjemme til du har mottatt din Get Box og blitt registrert som kunde. Du får samtidig spørsmål om du ønsker noen ekstra tjenester og hvilke gratis bonuskanaler du ønsker, så sett deg gjerne inn i dette på forhånd. Den personen som avtalen registreres på er personlig ansvarlig ved eventuelt tap eller skade på utstyret, og blir fakturert for eventuelle ekstratjenester som blir bestilt. Det kan bestilles ekstra TV-kanaler, videoleie og oppgradering av bredbåndshastighet med fjernkontrollen via din Get Box. Hvis leiligheten er en utleiebolig, anbefaler vi derfor at leietaker/beboer registreres som kunde.

Bredbåndtjenesten 20/20 Mbps vil aktiveres fra omkoblingsdatoen. Du vil få tildelt navn på nettverket og passord på omkoblingsdagen for din leilighet.

Oppgradering og bestilling av ekstra tjenester

Vedlagt er produktark med beskrivelse av hvilke muligheter du har for bestilling av ekstra tjenester. Du kan bestille flere Get-bokser, telefoni (Voice over IP), oppgradere bredbåndshastigheten eller bestille ekstra kanalpakker. Disse bestillingene kan du gjøre direkte når du får utdelt Get Box HD IP PVR og registreres som kunde, eller i etterkant ved å kontakte kundeservice.

Telefoni og nummerportering

Telefoni er ikke inkludert i den kollektive avtalen, men alle har mulighet til å bestille telefonitjeneste gjennom Get. Vi ønsker å tilby deg gratis etablering og nummerportering. Du kan velge mellom abonnementene Zero, Freetime eller Basic. Les mer om alternativene her: <http://www.get.no/produkter/telefoni>

Dersom du ønsker å portere ditt gamle telefonnummer, gjør vi det for det. Du vil kunne være opptil 10 dager uten telefontjeneste under porteringsperioden. Dersom du ønsker nytt telefonnummer fra Get, går det raskere, ca. 3 dager. Avslutning av Homepage-abonnementet utføres av Get. Husalarmer tilknyttet telefonabonnementet vil fortsatt fungere, men vi anbefaler at du bruker en GSM-basert løsning som vil fungere ved et mulig strøbrudd. Get støtter ikke trygghetsalarmer som er tilknyttet telefoniboksen, da de ikke vil fungere ved strøbrudd.

Dersom du har spørsmål, ta kontakt med oss via www.get.no/kundeservice, eller ring oss på tlf. 02 123.

Vennlig hilsen Get

Bonuskanaler

Du får to valgfrie kanaler gratis, eventuelt én HD-kanal. Her følger en kort beskrivelse av kanalene du kan velge. Du kan også lese mer om kanalene her: www.get.no/produkter/tv/kanalvelger

Al Jazeera Arabic	Uavhengig, arabisk-språklig nyhetskanal som sender nyheter fra Midtøsten. Blir ofte beskrevet som det arabiske CNN, og den når over 35 millioner mennesker verden over.
Al Jazeera English	Engelskspråklig internasjonal nyhetskanal som sender nyheter og aktualitetsprogrammer fra Midtøsten, 24 timer i døgnet.
Animal Planet	Kanalen tar deg med til dyrenes verden på de mest utrolige måter. Det er temakveld alle hverdager hvor du kan oppleve ville dyr fra alle verdens hjørner.
BBC Entertainment	BBC Entertainment viser non-stop underholdning med morsomme komedier, drama, og prisvinnende underholdningsprogrammer fra BBC.
BBC Lifestyle	Gir deg inspirasjon i hverdagen. Her får du tips til interiør, klesstil og mote, matlaging, familie og mye mer.
Bloomberg	Internasjonal nyhetskanal som holder deg oppdatert innen verdens næringsliv og finansmarkeder 24 timer i døgnet.
Cartoon Network	Cartoon Network viser bamevnlige tegneserier som passer for hele familien. Se alt fra barnas kjente favoritt tegnefigurer til helt nye og spennende serier.
CNBC	CNBC er en av verdens ledende businesskanaler, med globale forretnings- og finansnyheter og reportasjer 24 timer i døgnet.
Das Erste	Tysk underholdningskanal for hele familien. Her sendes nyheter, bakgrunnsrapporter, show, serier, tegneserier og sport.
Discovery Science	Discovery Science viser populære program som varter opp med de nyeste oppfinnelsene og den siste teknologiske utviklingen i verden.
Discovery World	Discovery World gir deg gripende fortellinger om begivenheter og personer som har avgjort nasjoners skjebner og som har og gitt liv til kulturer, tro og konflikter.
Disney Junior	Playhouse Disney er tilpasset barn mellom 2 og 5 år. Innholdet er både pedagogisk og utviklende. Kanalen er full av lek og læring for barna, samt musikk og fantasi.
Disney XD	Disney XD er kanalen for barn fra 6-14 år som liker action, musikk, humor og eventyr. Kanalen viser en blanding av live-action serier, animerte serier, storfilmer og spillefilmer.
Eurosport 2	Leter du etter noe nytt eller mer ekstremt? Kanalen sender direkte fra freestyle motorcross, surfingens ASP Tour og snowboardens Ticket To Ride.
Extreme Sport	Extreme Sports Channel er dedikert til ekstreme idretter med trendy livsstil. Se utfordrende og spektakulære idretter som surfing, skateboard og snowboard.
Fashion TV	Det aller siste fra catwalken. Modeller, trender og moteshow fra Paris, Milano, New York, Madrid og Tokyo. Kanalen holder deg oppdatert og gir deg siste mote først.
Fine Living Network	FLN er kanalen for den moderne kvinne med programmer som mote, glamour, samliv og populære talkshows.
France 24 English	France 24 er en engelskspråklig internasjonal nyhetskanal som sender 24 t. i døgnet. Kanalen gir et fransk perspektiv på verdensnyheter.
God TV	God Channel er en frittstående, engelsk kristen kanal. Variert innhold med fokus på kristent budskap og etikk. Sender også programmer på norsk, svensk og dansk.
HRT	Kroatisk kanal som sender, nyheter, film, serier, sport og underholdning.
Me-TV	Kurdisk kanal. Sender kurdiske programmer og nyheter.
Mezzo	Fransk musikkkanal for musikkelskeren. Gir deg mye klassisk musikk, men også opera og akustisk jazz. Mezzo møter musikere, studerer nyere musikk, gir deg musikk fra hele verden, opptak fra konserthaller og festivaler.
Motors TV	Motorsport, magasininnslag, tester, bilutstillinger, dokumentarprogram og reportasjer. Programmene er laget av motorentusiaster, for motorentusiaster.
National Geographic Wild	NatGeo Wild gir deg et helt unikt innblikk i naturen, miljøet og de fantastiske dyreliv, som finnes på jorden. La deg inspirere av unike dokumentarer og fantastiske naturreportasjer.
Nickelodeon	Nickelodeon er en reklamefri tv-kanal for barna. Programmene varierer fra tegnefilmer til serier og game-shows. Kanalen er spesialdesignet for barn i Norden, i alle aldre.
Rai Uno	Rai Uno er en Italiensk kanal med vekt på familien. Her finnes nyheter, dyptgående reportasjer, aktualitetsprogram og dekning av alle viktige begivenheter i Italia.
RTL	Tysk kanal med lettere underholdning, serier, musikk, sport, nyheter og filmer.
RTR	Russisk kanal med filmer, serier, nyheter og talkshows.
3SAT	Tysk kanal med kultur, musikk, sport og nyheter.
Showtime	Showtime er en filmkanal med nonstop action fra Hollywood til Hong Kong - 24-timer i døgnet. Filmene som vises er et utvalg av de siste ti års mest populære filmer..

Silver	Silver er filmeskemes kanal som viser kvalitetsfilmer fra hele verden. Alle filmer er teksten på norsk og uten forstyrrende reklameavbrudd.
Sky News	Sky News er Europas første 24 timers nyhetskanal som har vist de ferskeste nyhetene fra minutt til minutt, værvarsler og sportsnyheter siden 1989.
Star!	Star! er kanalen som gir deg film, musikk, mote, dokumentar og storslagne gallaer. Star! og Showtime deler frekvens i Start (Get digital-tv grunnpakke).
TCM	TCM er en filmkanal som tar deg inn i filmens verden av tidløse filmerperler og klassiske kinosuksesser i alle tenkbare genre fra romanser til westernfilmer og thrillere.
TV4	TV4 er en svensk kanal som satser på underholdning, nyheter, sport og aktuelle debatt- og dokumentarprogram. Barne- og kulturprogram står også på menyen.
TRT International	TRT International er en av Tyrkias største TV-kanaler, med en bred programprofil som inkluderer nyheter, sport, filmer og dokumentarer.
Dansk TV 2	Nyheter, reportasjer, dokumentarer, drama, serier, filmer, quiz, talkshows med kjente og aktuelle dansker, og ikke minst gode barneprogrammer.
TV España	Spansk kanal som tilbyr varierte programmer av høy kvalitet. Nyheter, serier, filmer, dokumentarer, spillshow, teater, sport, musikk og barne-TV.
TV Finland	TV Finland som gir deg et bredt tilbud av nyheter og underholdning for voksne og barn og alt er selvfølgelig på finsk.
TV Polonia	TV Polonia er en polsk underholdningskanal. Kanalen sender egenproduksjoner, dokumentarer om Polen, filmer, underholdnings- barne og - ungdomsprogrammer.
VH1	VH1 er kanalen som spiller musikk fra 80- og 90-tallet. Kanalen sender musikkvideoer, liveopptredener og eksklusive intervjuer, 24 t. i døgnet, hele uken.
Viasat Explorer	Viasat Explorer viser det beste og mest spektakulære av programmer og dokumentarer om natur og dyreliv. Se programmer med kjente dokumentarreportere som Sir Richard Attenborough. Viasat
Viasat History	Viasat History sender faktaorienterte dokumentarer innen politikk, kultur, vitenskap, antropologi og religion. Kanalen går i dybden og gir unik innsikt i eldre så vel som moderne kultur.
Visjon Norge	Visjon Norge er en norsk kristen kanal som sender 24 t. i døgnet. På kanalen får du evangeliet om Jesus til frelse og helbredelse.
Zone Reality	Zone Reality viser virkelige hendelser, naturkatastrofer, ulykker og hverdagslige opplevelser. Du får se hvordan livet virkelig er - fra det utroligste til de merkelige hendelser.

Eller én av følgende HD-kanaler:

BBC HD	Gir deg en rekke prisvinnende produksjoner fra et bredt spekter av programsjangre i HD-kvalitet.
Discovery HD	Dokumentarer og naturprogrammer i HD-kvalitet. Bli med ut i naturens, historiens, vitenskapens og teknologiens utrolige verden.
MTVN HD	Musikkvideoer, konserter og topplister i HD-kvalitet med surround lyd gir deg følelsen av å stå på første rad og gir deg den beste musikkopplevelsen du kan få!
Silver HD	Filmeskemes kanal som viser kvalitetsfilmer fra hele verden i HD. Alle filmer er teksten på norsk og uten forstyrrende reklameavbrudd.